

Entlassung / Entlassungsmanagement

Um Ihnen die bestmögliche Versorgung auch nach Ihrer Entlassung zu ermöglichen, steht Ihnen unser Sozialdienst im Haus zu Verfügung. Dieser berät Sie und Ihre Angehörigen zu Themen wie Anschlussheilbehandlung, Hilfsmittel für Zuhause, Sozialstation, Kurzzeitpflege oder andere stationäre Pflegeeinrichtungen.

Sollten Sie diese Möglichkeiten in Anspruch nehmen wollen, wenden Sie sich bitte rechtzeitig an Ihren behandelnden Stationsarzt.

Obwohl in einigen Fällen am Entlasstag noch Untersuchungen stattfinden, bitten wir Sie dennoch Ihren Bettplatz bis spätestens **10.00 Uhr** zu räumen.

Während Sie auf ihre Entlassungspapiere warten, dürfen Sie gerne im Aufenthaltsraum Platz nehmen.

Lob / Kritik / Anregungen

Es ist unser Ziel eine kontinuierliche Verbesserung zu erreichen, hierzu sind wir auf Ihre Rückmeldung angewiesen.

Für Verbesserungsvorschläge und Kritik steht Ihnen unser Beschwerdemanagement zur Verfügung. (siehe vorne).

Selbstverständlich freuen wir uns auch über positive Rückmeldungen!

Wir wünschen Ihnen gute Besserung.



Universitätsklinikum Würzburg
Medizinische Klinik und Poliklinik I
Station M31
Oberdürrbacher Straße 6
97080 Würzburg

- ▶ Schwesternstützpunkt: Tel: 0931 / 201-43100
Fax: 0931 / 201-643100
- ▶ Pneumologie Arzt: Tel: 0931 / 201-43112
Fax: 0931 / 201-643100
- ▶ Endokrinologie Arzt: Tel: 0931 / 201-43114
Fax: 0931 / 201-643114
- ▶ Beschwerdemanagement: Beschwerdemanagement
@ukw.de

Besuchen Sie unsere Homepage:
www.medizin1.ukw.de



Station M31

Information für Patientinnen und Patienten

Wir begrüßen Sie herzlich auf Station M31
und wünschen Ihnen gute Besserung.

Stationen

Wir befinden uns im Zentrum für Innere Medizin (ZIM), Haus A3, Ebene +2.

Die Station M31 ist Schwerpunktstation für zwei medizinische Fachgebiete. Deshalb arbeiten bei uns auf Station zwei eigene Ärzteteams. Zusätzlich werden prinzipiell alle Patienten mit allgemein-internalistischen Erkrankungen behandelt, die über die Notaufnahme im ZIM aufgenommen werden.

1. Pneumologie

Die pneumologische Abteilung wird von Priv. Doz. Dr. Theo Pelzer und Dr. Pius Jung geleitet.

2. Endokrinologie · Diabetologie

Die Endokrinologie wird geleitet von Prof. Dr. Martin Faßnacht
Prof. Dr. Stefanie Hahner und
Priv-Doz. Dr. Mathias Kroiß.

Pflegeteam

Zusätzlich zum Ärzteteam werden Sie während Ihres Aufenthaltes rund um die Uhr von unseren Pflegekräften und Auszubildenden betreut. Des Weiteren sind an den Werktagen Physiotherapeuten, Sozialdienstmitarbeiter, Psychologen und das Servicepersonal für Sie da. Sollten Sie dazu Fragen haben wenden Sie sich einfach an Ihre zuständige Pflegekraft.

Aufnahme

Sie erhalten bei Aufnahme ein Patienten- armband, welches während Ihres gesamten Aufenthaltes am Handgelenk getragen werden sollte. Es trägt zu Ihrer Sicherheit bei und vereinfacht die Abläufe bei diagnostischen Maßnahmen. Wir bemühen uns, Ihnen zeitnah Ihren geplanten Bettplatz zur Verfügung zu stellen. Leider ist uns dies nicht immer möglich. Bei längeren Wartezeiten steht Ihnen unser Aufenthaltsraum zur Verfügung. Wir weisen Sie auch darauf hin, dass Sie während Ihres gesamten Aufenthaltes selbst für Ihre Wertsachen verantwortlich sind und seitens der Klinik keine Haftung übernommen wird. Ihr Besuch ist in der Zeit von **08.00–20.00 Uhr** herzlich Willkommen

Visiten

Die tägliche Visite der beiden Ärzteteams beginnt an Werktagen um **07.30 Uhr**, an Wochenenden und Feiertagen erfolgt die Visite durch den zuständigen Visitedienst um **08.00 Uhr**. Sollten Sie oder Ihre Angehörigen außerhalb der Visitenzeiten noch Fragen haben, wenden sie sich bitte werktags an ihr jeweils zuständiges Ärzteteam. In besonders wichtigen Fragen können ihre Angehörigen auch mit den Ärzten telefonieren. Hierzu ist es am besten über die Stationssekretärin einen Termin zu vereinbaren (Tel.nr. siehe hinten). Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass das Pflegepersonal weder Ihnen noch Ihren Angehörigen medizinische Auskünfte erteilen darf.

Telefon / TV / Internet

Jeder Bettplatz verfügt über einen Multimediaterminal. Um Telefon und TV nutzen zu können, müssen Sie oder Ihre Angehörigen auf der Ebene 0 eine Telefonkarte erwerben. (Kartenautomat)
Für die Karte stellen wir Ihnen 10 € Pfand in Rechnung die Ihnen am Ende Ihres Aufenthaltes wieder erstattet werden. Die Nutzungskosten betragen 2,50 € pro Tag. Jedes Telefonat ist mit zusätzlichen Kosten verbunden. Für einen W-LAN Zugang melden Sie sich bitte an unsere Pforte im Erdgeschoss.

Verpflegung

Wasser (mit und ohne Kohlensäure) steht ihnen jederzeit zur Selbstbedienung kostenfrei am Wasserspender zur Verfügung.
Eine Menüassistentin erfragt täglich ihre Essenswünsche für den Folgetag, die Wahlvorschläge hierfür befinden sich auf dem Wochenspeiseplan, der an Ihrer Zimmertür aushängt. Sie erhalten selbstverständlich auch am Aufnahmetag ein Mittagessen; gesonderte Kostformen sind an diesem Tag leider nicht möglich. Des Weiteren können Sie und Ihr Besuch das Angebot der Cafeteria „Die Insel“ im Erdgeschoss nutzen, bitte melden Sie sich vor Verlassen der Station beim Pflegepersonal ab.



Bild: D. Peter

