



Wir möchten, dass es Ihnen als Patient/in bei uns gut geht

**Stabsstelle  
Beschwerdemanagement UKW**

**Dialogformular**

- Wer sind Sie?**  
 Patient/in     Angehörige(r)     Selbsthilfegruppe     Besucher/in     Andere

**In welcher Klinik fand die Behandlung statt?** \_\_\_\_\_

**Angaben zum/zur Patient/in**

Name \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_ geb. am \_\_\_\_\_  
 Anschrift \_\_\_\_\_  
 Telefonnummer \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_ Patiententelefon \_\_\_\_\_

**Wie beurteilen Sie unsere Qualität? Was trifft am ehesten zu?**

Ärztliche Behandlung				😊	😐	☹️				😊	😐	☹️
Pflegerische Versorgung												
Terminorganisation												
Behandlungsorganisation												
	Verpflegung											
	Service											
	Freundlichkeit											
	Patientensicherheit											

**Bitte teilen Sie uns Ihr Anliegen mit:**

## Unser Team

Ihre zentralen Ansprechpartnerinnen vor Ort:  
**Hülya Noak, Karin Kreß, Jessica Freudenberger**



Universitätsklinikum Würzburg  
Stabsstelle Beschwerdemanagement  
Leitung: Frau Hülya Noak  
Oberdürrbacher Str. 6  
97080 Würzburg

**Hotline: 0931 201-59999**  
(Anrufbeantworter)

**Persönlich direkt**  
ZOM A1.0.139

**Rücksendung mit umseitigem Dialogformular.**  
Informationen zum Umgang mit Ihren Daten  
finden Sie unter [www.ukw.de/recht/datenschutz](http://www.ukw.de/recht/datenschutz)

**Rückmeldung per E-Mail**  
Beschwerde@ukw.de

Liebe Patientinnen und Patienten,  
liebe Angehörige,

nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

Wir freuen uns auf ihre positiven wie negativen Rückmeldungen. Wir nehmen diese sehr ernst. Sie unterstützen uns mit Ihrem Feedback, Qualität und Sicherheit für Sie noch weiter zu verbessern.

Sie erhalten von uns eine persönliche Rückmeldung.

Neben den behandelnden Ärztinnen und Ärzten sowie dem Pflegepersonal sind wir für Sie als Patient/in, Angehörige/r oder Selbsthilfegruppe der zentrale Ansprechpartner für Lob, Beschwerden sowie Anregungen.

### **Patientenfürsprecher**

Darüber hinaus stehen Ihnen ehrenamtliche Patientenfürsprecher als Ansprechpartner zur Seite.  
► Kontaktaufnahme: [Patientenfuersprecher@ukw.de](mailto:Patientenfuersprecher@ukw.de)

### **Selbsthilfe**

Als selbsthilfefreundliches Uniklinikum arbeiten wir zudem eng mit dem Aktivbüro der Stadt Würzburg sowie der Selbsthilfekontaktstelle des Paritätischen Wohlfahrtsverbandes zusammen. Diese können Sie dann an die passende Selbsthilfegruppe weitervermitteln.

- [aktivbuero@stadt.wuerzburg.de](mailto:aktivbuero@stadt.wuerzburg.de)  
Tel.: 0931 37-3468
- [selbsthilfe-ufr@paritaet-bayern.de](mailto:selbsthilfe-ufr@paritaet-bayern.de)  
Tel.: 0931 35401-17

Für Ihre Äußerung danken wir Ihnen herzlich.

Rückantwort

An das  
Universitätsklinikum Würzburg  
Stabsstelle Beschwerdemanagement  
Oberdürrbacher Str. 6  
97080 Würzburg