

# Datenschutzerklärung für <https://www.ukw.de/flex4ukw/>

# Informationen zum Umgang mit Ihren Daten für den Internetauftritt des Uniklinikums Würzburg

Sehr geehrte Dame, sehr geehrter Herr,

vielen Dank für den Besuch unserer Internet-Seite. Im Folgenden möchten wir Sie über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung unseres Internet-Angebots informieren.

Diese Datenschutzerklärung gilt grundsätzlich für das gesamte [Internet-Angebot des Universitätsklinikums Würzburg](#) inklusive Subdomains wie zum Beispiel <https://service.ukw.de> sowie für die Verarbeitung personenbezogener Daten aus den dort hinterlegten Formularen. Bei einzelnen Online-Angeboten wie zum Beispiel dem [Patientenportal des UKW](#) kann es aus technischen Gründen Abweichungen geben. Solche Internetseiten haben dann eine eigene Datenschutzerklärung.

Für Internetseiten anderer Anbieter, auf die zum Beispiel über Links verwiesen wird, gelten die dortigen Datenschutzhinweise und Datenschutzerklärungen.

## 1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Universitätsklinikum Würzburg  
Anstalt des öffentlichen Rechts  
Josef-Schneider-Straße 2  
97080 Würzburg  
E-Mail: [info@ukw.de](mailto:info@ukw.de)  
Telefon: 0931 201-0

## 2. Datenschutzbeauftragter

Universitätsklinikum Würzburg  
Datenschutzbeauftragter  
Josef-Schneider-Straße 2  
97080 Würzburg  
E-Mail: [datenschutz@ukw.de](mailto:datenschutz@ukw.de)

### Zur Nutzung von E-Mail:

**E-Mail ist grundsätzlich unsicher. Nachrichten mit schützenswertem Inhalt sollten Sie daher möglichst auf konventionellem Postweg übermitteln.**

Zur Kommunikation mit dem Datenschutzbeauftragten stellen wir Ihnen gerne eine individuelle, sichere elektronische Übertragungsmöglichkeit zur Verfügung. Bitte schicken Sie dazu ein E-Mail an [datenschutz@ukw.de](mailto:datenschutz@ukw.de)

## 3. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Das Universitätsklinikum Würzburg (UKW) verarbeitet personenbezogene Daten, um seine gesetzlichen Aufgaben zu erfüllen. Diese Aufgaben ergeben sich insbesondere aus Art. 2

Abs. 1 des Gesetzes über die Universitätsklinik des Freistaates Bayern (BayUniKlinG). Näheres zu den Verarbeitungszwecken können Sie den nachfolgenden Ausführungen entnehmen:

### Betrieb der Webseite

Zweck der Datenverarbeitung ist der Betrieb dieses Internetauftritts und die Erfüllung der gesetzlichen Aufgaben des UKW, insbesondere der Information der Öffentlichkeit über die Leistungen des UKW in Forschung, Lehre und Krankenversorgung umfasst (vergleiche Art. 2 Abs. 1 BayUniKlinG), ebenso über Beschäftigungsmöglichkeiten am UKW.

Wir speichern die von Ihrem Webbrowser übermittelte IP-Adresse streng zweckgebunden für die Dauer von neunzig Tagen, in dem Interesse, Angriffe auf unsere Webseiten erkennen, eingrenzen und beseitigen zu können. Nach Ablauf dieser Zeitspanne löschen beziehungsweise anonymisieren wir die IP-Adresse.

Darüber hinaus werden auf unserem Webserver temporär sogenannte Nutzungsdaten zu statistischen Zwecken als Protokoll gespeichert, um die Qualität unserer Webseiten zu verbessern.

Dieser Datensatz besteht aus

- der Seite, von der aus die Datei angefordert wurde
- dem Namen der Datei
- dem Datum und der Uhrzeit der Abfrage
- der übertragenen Datenmenge
- dem Zugriffsstatus (Datei übertragen, Datei nicht gefunden)
- der Beschreibung des Typs des verwendeten Webbrowsers
- der IP-Adresse des anfragenden Rechners, die so verkürzt wird, dass ein Personenbezug nicht mehr herstellbar ist.

Die genannten Protokolldaten werden nur anonymisiert gespeichert.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist Art. 4 Abs. 1 BayDSG in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO (Internetauftritt, Einsatz von Cookies). Berechtigte Interessen sind insbesondere die Sicherstellung des Betriebs und der Sicherheit der Website, die Untersuchung der Art und Weise der Nutzung der Website durch Besucher und die Vereinfachung der Nutzung der Website, zudem die Bearbeitung Ihrer Anfragen auf der Webseite.

### Kontaktformulare und Online-Anfragen

Zweck der Datenverarbeitung ist es, Ihre Anfrage, die Sie über ein Formular auf unseren Internetseiten stellen, zu bearbeiten.

Für Ihre Anfragen über Kontaktformulare auf unseren Internetseiten bilden die Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO und falls Gesundheitsdaten abgefragt werden Art. 9 Abs. 2 Buchst. a DSGVO die Grundlage.

## 4. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Wir übermitteln Ihre Daten im Rahmen einer Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO an Dienstleister, die uns beim Betrieb unserer Webseiten und der damit zusammenhängenden Prozesse unterstützen. Unsere Dienstleister sind uns gegenüber streng weisungsgebunden und entsprechend vertraglich verpflichtet.

Folgende Dienstleister setzen wir ein:

- netz-haut GmbH (Technische Betreuung der Webseite, Hosting, Würzburg)
- Mainkonzept (Redaktionelle Überarbeitung, Würzburg)
- Noteboom & Van der Meulen Unternehmensberatung GmbH (Beratung und Betreuung Flex4UKW, Neustadt an der Weinstraße)

## 5. Speicherdauer

Im Rahmen der Protokollierung und Detektion von Cyber-Angriffen speichern wir die IP-Adresse für neunzig Tage. Nach Ablauf dieser Zeitspanne löschen beziehungsweise anonymisieren wir die IP-Adresse.

Alle weiteren personenbezogenen Daten werden nur solange gespeichert, wie es unter Beachtung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen zur Aufgabenerfüllung erforderlich ist.

## 6. Betroffenenrechte

Sie haben im Grundsatz das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO). Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO). Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen können Sie die Löschung personenbezogener Daten (Art. 17 DSGVO), die Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) oder die Datenübertragung (Art. 20 DSGVO) verlangen, sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 21 DSGVO). Einschränkungen und Modifikationen der vorgenannten Rechte können sich zum Beispiel aus Art. 9 und 10 BayDSG ergeben. Sollten Sie diese Rechte gegenüber dem UKW geltend machen, wird das UKW prüfen, ob die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind.

Zur Geltendmachung der genannten Rechte nutzen Sie bitte das entsprechende Formular.

Unbeschadet dessen können sich mit allen Anliegen rund um Ihre Daten an den Datenschutzbeauftragten des UKW (siehe Nummer 2) wenden, selbstverständlich auch mit einer Beschwerde über Datenschutzverstöße.

Zudem haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten datenschutzrechtlich nicht zulässig ist. Für das UKW zuständig ist der Bayerische Landesbeauftragte für den Datenschutz, Postfach 22 12 19, 80502 München.

## 7. Sonstiges

### Einbindung von Social-Plug-Ins und Links auf soziale Netzwerke (beispielsweise Facebook, Twitter oder Instagram)

Auf unserer [Internetseite](http://www.ukw.de) ([www.ukw.de](http://www.ukw.de)) haben Sie die Möglichkeit, Inhalte auf Facebook und Twitter zu teilen, sowie mit unseren Beiträgen auf Facebook und Instagram zu interagieren. Zusätzlich bieten wir einen Link auf unseren Google Maps Eintrag. Der Facebook Share-Button, der Twitter Share-Button und der Link zu unserem Instagram-Account oder unserem Google Maps Eintrag senden nicht schon beim Aufruf von [www.ukw.de](http://www.ukw.de) Daten an den jeweiligen Anbieter. Wir benutzen hier eine Zwei-Klick-Lösung. Auch beim ersten Klick auf diese Social-Buttons und Links werden noch keine Daten an den jeweiligen Betreiber übermittelt. Es erscheint zunächst ein Hinweis zum Thema Datenschutz, bei dem Sie auf die Verbindung mit Facebook, Twitter, Instagram oder Google Maps hingewiesen werden. Erst beim Bestätigen dieser Meldung (zweiter Klick) werden die eigentlichen Social-Buttons (Facebook und Twitter) eingeschaltet und senden Daten an den jeweils ausgewählten Dienst oder leiten im Fall von Instagram auf unsere Instagram-Seite, bei Facebook auf unsere Facebook-Seite oder bei Google-Maps auf unseren Google-Maps-Eintrag weiter. Bei einem weiteren Klick auf den Button können Sie die jeweilige aktuelle Internetseite teilen / sharen, wenn Sie bei dem jeweiligen Dienst eingeloggt sind. Andernfalls müssen Sie sich erst mit ihrem Account bei Facebook, Twitter oder Instagram anmelden. Als Nutzerin oder Nutzer können Sie damit selbst entscheiden, ob Sie der Aktivierung dieser Social-Buttons, der Weiterleitung auf Instagram, Facebook oder Google-Maps und der Datenübermittlung zustimmen. Wenn Sie eine weitere Seite teilen / sharen wollen, müssen Sie der Information erneut zustimmen und können dann wieder durch einen erneuten Klick auf den Button die aktuelle Seite teilen. Bei Instagram, Facebook (nicht Share-Button) und Google-Maps verlassen Sie nach dem zweiten Klick die Internetseite [www.ukw.de](http://www.ukw.de) und befinden sich ab diesem Zeitpunkt auf dem jeweiligen Portal.

Informationen zu den dort erfassten Daten, deren Verarbeitung sowie Widerspruchsmöglichkeiten finden Sie in den Datenschutzerklärungen von Facebook, Twitter oder Instagram.

[Datenschutzerklärung Facebook](#)

[Datenschutzerklärung Twitter](#)

[Datenschutzerklärung Instagram](#)

### Nutzung von Matomo (ohne Cookies)

Zur bedarfsgerechten Gestaltung unseres Internetauftritts verwenden wir das Webanalyse-Tool Matomo, mit dem wir Daten von Ihnen zur Verbesserung unserer Webseite verarbeiten. Dieses Tool erstellt hierfür Nutzungsprofile auf Grundlage von anonymen Nutzungsdaten (Hashwert des Betriebssystems, des Browsers, der Browser-Plugins, der anonymisierten IP-Adresse und der Browsersprache) Hierbei ist von der IP-Adresse nur das erste Triplet sichtbar (zum Beispiel: 127.xxx.xxx.xxx). Diese mit Matomo erhobenen Daten werden beim UKW auf den eigenen Servern verarbeitet und nicht an Dritte weitergeleitet. Obwohl hierbei nur anonymisierte Daten zur Verbesserung unserer Webseite verarbeitet werden, möchten wir

Ihnen die Möglichkeit geben, dem Einsatz von Matomo zu widersprechen (Opt-Out-Funktion). Wenn Sie den Widerspruch erklären, dann wird ein Cookie (piwik-ignore) auf dem Endgerät, welches Sie benutzen, gespeichert. Dieses können Sie in Ihren Cookie-Einstellungen des Browsers jederzeit wieder löschen. Sie haben die Möglichkeit zu verhindern, dass von Ihnen hier getätigte Aktionen analysiert und verknüpft werden. Dies wird Ihre Privatsphäre schützen, aber wird auch den Besitzer daran hindern, aus Ihren Aktionen zu lernen und die Bedienbarkeit für Sie und andere Benutzer zu verbessern.

### **Opt-Out-Funktion Matomo**

Mit dem Abwählen der Checkbox willigen Sie ein, dass das Cookie piwik-ignore für die Dauer von zwei Jahren auf Ihrem Computer gespeichert wird. Dieses Cookie stellt sicher, dass Ihre Nutzung der Internetseiten des UKW für die Dauer von zwei Jahren nicht analysiert wird, wenn Sie sie mit diesem Computer besuchen.

Nach Ablauf der zwei Jahre wird das Cookie automatisch von Ihrem Computer gelöscht.

Bitte beachten Sie:

Wenn Sie vor Ablauf der zwei Jahre dieses Cookie selbst von Ihrem Computer löschen und danach die Internetseiten des UKW besuchen oder dies mit einem anderen internetfähigen Gerät wie einem Smartphone o.ä tun, wird Ihre Nutzung der Seiten nur dann nicht analysiert, wenn Sie dem Einsatz von Matomo erneut widersprechen.

Die Opt-Out-Funktion finden Sie unter dem Punkt Opt-Out-Funktion Matomo unter dem folgenden Link: <https://www.ukw.de/recht/datenschutz/datenschutzerklaerung/>

### **Verwendung von JavaScript als aktive Komponente**

Wir verwenden aktive Komponenten wie JavaScript, Java Applets oder Active-X-Controls. Diese Funktion kann durch die Einstellung Ihres Internetbrowsers von Ihnen abgeschaltet werden.

### **Verwendung von Cookies und anderer Technologien**

Beim Zugriff auf dieses Internetangebot werden Cookies genutzt. Als Cookies werden kleine Dateien bezeichnet, die auf den Endgeräten der Nutzer gespeichert und ausgelesen werden können. Man unterscheidet zwischen Session-Cookies, welche wieder gelöscht werden, sobald Sie ihren Browser schließen und permanenten Cookies, die über eine einzelne Sitzung hinaus gespeichert werden. Innerhalb der Cookies können unterschiedliche Angaben gespeichert werden, wie zum Beispiel Daten, die die Wiedererkennung des genutzten Gerätes möglich machen. Teilweise enthalten Cookies aber auch lediglich Informationen zu bestimmten Einstellungen, die keinen Personenbezug haben. Wir nutzen auf unserer Seite Session- und permanente Cookies. Das Cookie „fe\_typo\_user“ für die Zwischenspeicherung beim Ausfüllen des Kontaktformulars oder bei Online-Anfragen ist ein Session-Cookie. Zusätzlich werden bei einem Klick auf unser Cookie-Consent-Banner zwei Cookies (drdsuvo\_consent, drdsuvo\_consent\_id) gesetzt. Hierbei handelt es sich zum einen um ein permanentes Cookie, welches eine Laufzeit von einem Jahr hat (drdsuvo\_consent) und zum anderen um ein Session-Cookie, welches nur bis zum Ende Ihrer Browsersitzung gespeichert wird. Diese beiden Cookies beinhalten Ihre Auswahl im Cookie-Consent-Banner. Sollten Sie der Speicherung und Auswertung durch Matomo (ohne Cookies) widersprechen wollen und sich durch die Opt-Out Funktion (siehe oben) davon abmelden, wird in Ihrem Browser ein sogenannter permanenter Opt-Out-Cookie (piwik\_ignore) abgelegt, was zur Folge hat, dass

Matomo keinerlei Sitzungsdaten erhebt. Bitte beachten Sie, dass die vollständige Löschung Ihrer Cookies zur Folge hat, dass auch das Opt-Out-Cookie gelöscht wird und gegebenenfalls von Ihnen erneut aktiviert werden muss.

Sie können Ihren Browser auch so einstellen, dass er Sie über die Speicherung von Cookies informiert. So wird jeglicher Gebrauch von Cookies für Sie transparent. Sie können Cookies zudem jederzeit über die entsprechenden Einstellungen in Ihrem Browser löschen und somit das Setzen neuer Cookies verhindern. Hierbei müssen Sie allerdings beachten, dass unsere Website dann möglicherweise nicht optimal angezeigt werden kann und einige Funktionen technisch nicht mehr zur Verfügung stehen.

Auf verlinkten Seiten kommen möglicherweise Cookies zum Einsatz, ohne dass wir Sie darauf hinweisen können. Die meisten Browser sind so eingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Sie können das Speichern von Cookies jedoch deaktivieren oder Ihren Browser so einstellen, dass er Sie benachrichtigt, sobald Cookies gesendet werden.

#### **Für die FLEX4UKW-Seite wird zusätzlich folgender Cookie verwendet:**

Neben den bereits genannten Cookies nutzen wir im Rahmen der statistischen Analyse/Messung und andererseits zum Ausspielen von personalisierter Werbung unter Einbindung von sozialen Medien den Meta-Pixel (Pixel Flex4UKW). Hierbei wird ebenfalls ein Cookie mit einer Laufzeit von 180 Tagen auf dem genutzten Endgerät gespeichert. Der Anbieter dieses Dienstes ist die Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland. Allerdings werden die Daten nach Aussage von Meta in Drittländer (USA) übertragen. Mit Hilfe dieses Cookies kann das Verhalten der Seitenbesucher nachverfolgt werden nachdem diese durch den Klick auf eine Werbeanzeige weitergeleitet wurden und im Cookie-Consent-Banner für dieses Cookie eingewilligt haben. Hiermit kann die Wirksamkeit von Werbeanzeigen, Inhalten der Webseite für statistische Analysen/Messungen ausgewertet werden. Zusätzlich können mit den gewonnenen Daten zukünftige Werbemaßnahmen optimiert werden.

Die erhobenen Daten sind für uns als Webseitenbetreiber anonym. Wir können mit diesen keine Rückschlüsse auf die Identität eines Nutzers ziehen. Da die Daten aber zusätzlich von Meta verarbeitet und gespeichert werden, ist es für Meta möglich, eine Verbindung zum jeweiligen Nutzerkonto des Besuchers herzustellen. Zusätzlich kann Meta die Daten für eigene Werbezwecke entsprechend der Datenverwendungsrichtlinie von Meta verwenden. Auf der FLEX4UKW-Seite sind mehrere Aktionen mit dem Meta-Pixel verknüpft. Zum Beispiel beim Klick auf die Mobilnummer eines Mitglieds des FLEX4UKW-Teams werden personenbezogene Daten an Meta übermittelt. Eine Aufstellung über Daten die übermittelt werden können, sowie weitere Informationen zum Umgang von Meta mit personenbezogenen Daten finden Sie unter: <https://www.facebook.com/privacy/policy>.

Die Nutzung des Meta-Pixels erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO). Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Klicken Sie hierfür auf der folgenden Link und scrollen Sie bis zum Ende Seite <https://www.ukw.de/flex4ukw/>. Dort finden Sie die Option „Datenschutzeinstellungen anpassen“. Klicken Sie die Option an und wählen Sie die „Nur Notwendige“.

Die Datenübermittlung in die USA wird neben Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt. Weitere Details hierzu finden Sie unter: <https://de-de.facebook.com/help/566994660333381> und unter: [https://www.facebook.com/legal/EU\\_data\\_transfer\\_addendum/update](https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum/update).

Zum Deaktivieren der Custom Audiences Funktion im Rahmen des Remarketings (Sie müssen hierfür bei Facebook angemeldet sein) gehen Sie auf [https://www.facebook.com/adpreferences/advertisers/?entry\\_product=ad\\_preferences\\_delegation](https://www.facebook.com/adpreferences/advertisers/?entry_product=ad_preferences_delegation). Dort können Sie die Funktion deaktivieren.

Sollten Sie kein Konto bei Facebook haben, dann können Sie unter: <https://www.youronlinechoices.com/de/präferenzmanagement/> nutzungsbasierte Werbung von Facebook abwählen bzw. ablehnen.

In den Datenschutzhinweisen von Facebook finden Sie weitere Hinweise zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten: <https://www.facebook.com/privacy/policy>

## YouTube

Auf unseren YouTube Kanälen finden Sie Informationen rund um das Universitätsklinikum Würzburg. Informationen zu den dort erfassten Daten, deren Verarbeitung und die Widerspruchsmöglichkeiten für YouTube finden Sie in deren Datenschutzerklärung.

[YouTube-Kanal des UKW](#)

[YouTube-Kanal der OTA-Schule](#)

[Datenschutzerklärung YouTube](#)

## Facebook-Seiten

Wir informieren mit unseren Facebook-Seiten über aktuelle Themen, Veranstaltungen sowie Themen rund um das UKW. Unsere Facebook Seiten erreichen Sie über Facebook. Weitere Informationen zu der Verarbeitung der dort erfassten Daten finden Sie in deren Datenschutzerklärung. Informationen zum Thema Widerspruch gegen die Verarbeitung von Daten finden Sie dort ebenfalls.

[Facebook-Seite des UKW](#)

[Facebook-Seite der OTA-Schule](#)

[Datenschutzerklärung Facebook](#)

## Xing

Das UKW ist auf Xing präsent, um sich den dortigen Nutzern zu präsentieren und mit Ihnen zu kommunizieren. Die Xing-Seite des UKW dient hierbei vorrangig dem Personalmarketing

zur Außendarstellung des Unternehmens als attraktiver Arbeitgeber. Xing-Mitglieder haben hierbei die Möglichkeit, öffentlich und persönlich Kontakt mit dem UKW aufzunehmen. Die persönliche Kontaktaufnahme basiert auf freiwilliger Basis und geht vom Nutzer aus. Informationen zu den dort erfassten Daten und deren Verarbeitung durch Xing finden Sie in der Datenschutzerklärung des Portals. Informationen zu Ihrem Widerspruchsrecht finden Sie ebenfalls in der Datenschutzerklärung von Xing.

#### [Datenschutzerklärung Xing](#)

#### LinkedIn

Das UKW ist auch im beruflichen Netzwerk LinkedIn zu finden. Hier präsentiert sich das UKW, um mit den dortigen Nutzern zu kommunizieren und sich den Mitgliedern dort als attraktiver Arbeitgeber zu präsentieren. Somit dient die LinkedIn-Seite vorrangig dem Personalmarketing. Mitglieder von LinkedIn haben hier die Möglichkeit, öffentlich und persönlich mit dem UKW Kontakt aufzunehmen. Die Kontaktaufnahme ist vollkommen freiwillig und geht vom Nutzer aus. Weitere Informationen zu LinkedIn sowie zu den dort erfassten Daten und deren Verarbeitung finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von LinkedIn. Informationen zum Thema Widerspruch gegen die Verarbeitung von Daten finden Sie dort ebenfalls.

#### [Datenschutzrichtlinie LinkedIn](#)

#### Instagram

Mit unseren Instagram-Profilen informieren wir über aktuelle Themen am UKW. Weitere Informationen zu der Verarbeitung der dort erfassten Daten finden Sie in deren Datenschutzerklärung. Informationen zum Thema Widerspruch gegen die Verarbeitung von Daten finden Sie dort ebenfalls.

#### [Instagram-Seite des UKW](#)

#### [Instagram-Seite der OTA-Schule](#)

#### [Datenschutzerklärung Instagram](#)

#### Google Maps

Das UKW nutzt Google Maps Einträge um Ihnen die wichtigsten Informationen (Adresse, Telefonnummer, Online-Straßenkarte und ähnliches) zu unserem Klinikum anzubieten. Weitere Informationen zu der Verarbeitung der dort erfassten Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung des Betreibers. Informationen zum Thema Widerspruch gegen die Verarbeitung von Daten finden Sie dort ebenfalls.

#### [Datenschutzerklärung des Google-Dienstes](#)